

Yderligere oplysninger

For yderligere oplysninger og bistand i forbindelse med introduktion til at etablere **Partnerskaber mellem kommune og virksomheder** samt implementering af brugen af resultatsystemet i socialt arbejde kontakt Institut for Serviceudvikling a/s på følgende adresse:



Institut for Serviceudvikling a/s

Østre Stationsvej 43, 3. sal · 5000 Odense C

Telefon 20 20 33 35 · Telefax 63 33 05 83 · reception@serviceudvikling.dk · www.serviceudvikling.dk

DEN EUROPÆISKE UNION



Den Europæiske Socialfond



ligeværd

– fra én virkelighed til en anden virkelighed

INDHOLDSFORTEGNELSE

- 3... Indledning
- 4... Hvad er Partnerskab mellem kommune og virksomhed?
- 5... Filosofien bag
- 7... Inspiration til at implementere metoden i en ny sammenhæng - trin for trin
- 9... Individuelle løsninger
- 11... Ressourcer
- 12... Handleplan
- 15... Koordinering mellem professionelle
- 15... Personlig kontakt, støtte og opfølgning
- 17... Dilemmaer
- 18... Arbejdet med selværd fra socialrådgivers kontorstol
- 21... Samarbejde med virksomhederne
- 24... Yderligere oplysninger

Udgivet af:
Institut for Serviceudvikling a/s · Østre Stationsvej 43, 3. sal · 5000 Odense C
Telefon 20 20 33 35 · Telefax 63 33 05 83 · reception@serviceudvikling.dk · www.serviceudvikling.dk

Illustrationer: Karsten Auerbach www.auerbach-art.dk
Layout og grafisk produktion: Kosmos Grafisk ApS · 66 13 90 75

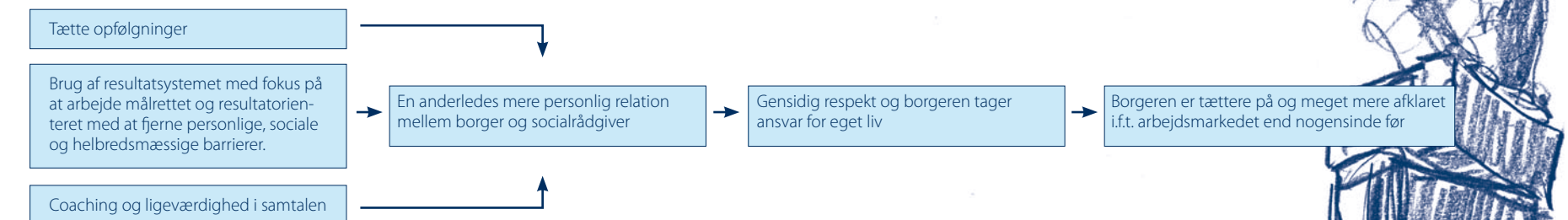
Indledning

Partnerskab mellem kommune og virksomhed

viser helt tydelige resultater på, at en anderledes systematiseret tilgang til borgere med andre problemer end blot ledighed rykker den enkelte langt mere end forventet i retning af at komme ud i en virksomhed og på sigt blive selvforsørgende.

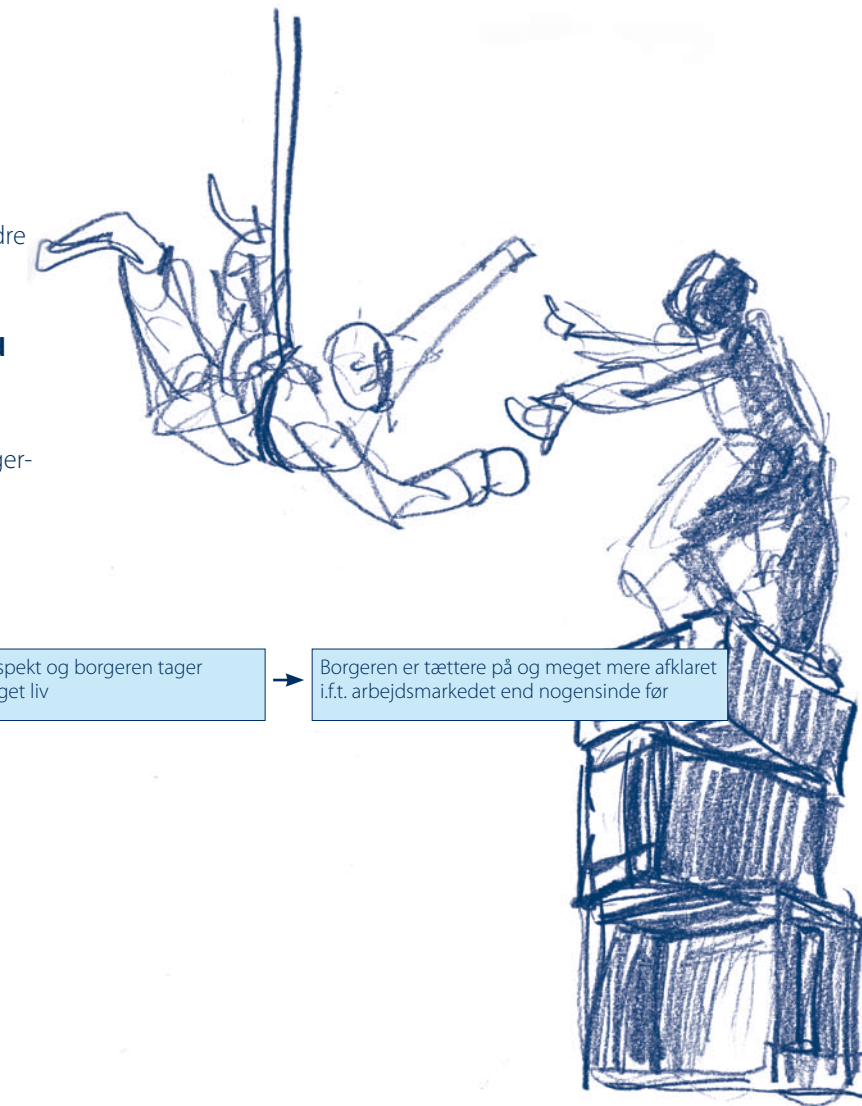
Den metode der er taget i anvendelse i **Partnerskab mellem kommune og virksomhed** tydeliggør to væsentlige pointer:

1. Tætte opfølgninger med en systematiseret og ligeværdig tilgang til samtalen rykker borgeren tættere på arbejdsmarkedet end nogensinde før: "Mange bække små gør en stor å".



2. Det er konfliktfyldt for både borger og socialrådgiver at varetage den personlige relation samtidig med myndighedsrollen.

Læs mere om hvordan du kan anvende metoden i dette hæfte.



Hvad er Partnerskab mellem kommune og virksomhed?

Partnerskab mellem kommune og virksomhed

er et projekt, der er støttet af EU´s socialfond. Ryslinge Kommune og Institut for Serviceudvikling a/s arbejder igennem projektet overordnet sammen om at udvikle de menneskelige ressourcer ved at yde støtte til bekæmpelse og forebyggelse af ledighed for en gruppe af kommunens aller svageste borgere. Projektet har endvidere en høj grad af fokus på metoder og arbejdsformer for at fremme ny og bedre praksis på arbejdsmarkedet.

Partnerskab mellem kommune og virksomhed

har til formål at sikre, at den ledige får det rette tilbud på det rette tidspunkt, og målet er på kort sigt at styrke denne gruppes tilknytning til arbejdsmarkedet ved at øge gruppens mestringsevne og forståelse for egen situation. På lang sigt er målet at gøre flest mulige af den svage gruppe selvforsørgende og dermed en del af arbejdsstyrken.

Der bliver arbejdet ud fra en resultatorienteret styringsmodel på området – en model, der kan måle effekter og dokumentere resultater og indsatser ud fra såvel ”hårde” parametre (produktivitet og effektivitet) som livsstilsbetingede parametre (eksempelvis social og personlig udvikling, øget selvopfattelse og selvværd).

Resultatmålene bygger på en dialog med alle parter i processen: den enkelte borger, socialrådgiveren, jobkonsulenten og virksomheder.

Filosofien bag...

Filosofien bag **Partnerskab mellem kommune og virksomhed** bygger på empowerment-tankegangen.

Empowerment i denne sammenhæng handler om:

- En tilgang der tager udgangspunkt i det helhedsorienterede menneskesyn.
- At socialrådgiveren tør stille sig på den ledige borgers side og afgive magt til borgeren.
- Processen mod at øge sin personlige, sociale eller politiske magt, så man kan handle mod at forbedre sin livssituation.
- Bryde op med de passiverende og klientgørende dele i det offentlige system. Sætte fokus på de ledige borgeres evne til at forandre og håndtere sig selv og egne omgivelser.

En passende definition af begrebet empowerment er hentet fra bogen ”Empowerment i storbyens rum” ¹⁾:

Processer, der forbedrer underprivilegerede individers og sociale gruppers evne til at skabe og håndtere mentale, materielle, sociale, kulturelle og symbolske relevante ressourcer.

Inden for rammerne i det offentlige danske system, kan empowerment fremmes ved at:

- Tilpasse de enkelte løsninger i forhold til den enkelte ledige borger.
- Øge samarbejdet og koordineringen blandt de involverede aktører omkring den enkelte ledige borger.
- Engagere den enkelte borger i sin egen situation, trivsel, udvikling og fremtid og motivere til tro på og håb om, at forandring er mulig.

I **Partnerskab mellem kommune og virksomhed** er det borgerens mestringsevne og forståelse for egen situation og de konsekvenser, der følger af isolation eller social udstødelse fra arbejdsmarkedet, der er i fokus.

¹⁾ Empowerment i storbyens rum : et socialvidenskabeligt perspektiv. Redigeret af John Andersen m. fl., 2003. Hans Reitzels Forlag



Ligeværdighed er en vigtig forudsætning for overhovedet at kunne skabe nogle af de ønskede resultater.

På den ene side skal der fokuseres på borgerens ressourcer og de nødvendige kompetencer skal opbygges for at opnå en plads på arbejdsmarkedet.

På den anden side er det nødvendigt at socialrådgiveren ”spiller bolden over på den anden side af skrivebordet” og har tillid til at borgeren tager et ansvar for eget liv.

Inspiration til at implementere metoden i en ny sammenhæng

Erfaringerne, tankesættet og redskaberne fra **Partnerskab mellem kommune og virksomhed** er relevante at udbrede til den daglige sagsbehandling i alle kommuner samt til mange andre sammenhænge. Derfor vil der nedenfor blive skitseret nogle af de elementer, der er vigtige at tænke ind i etableringen af partnerskaber mellem kommune og virksomheder herunder brugen af resultatsystemet i en ny sammenhæng.

Forudsætninger

For succesfuldt at kunne implementere brug af resultatsystemet f.eks. i etableringen af partnerskaber mellem kommune og virksomheder er det nødvendigt først at opfylde følgende forudsætninger:

- Politisk, ledelses- og personalemæssig interesse for og opbakning til projektet.
- Aftaler om fleksibilitet og ændrede arbejdsgange blandt kolleger.
- Øget samarbejde på tværs af arbejdsfunktioner og afdelinger.
- Tid og ressourcer afsat til at sætte sig ordentligt ind i resultatsystems-tankesættet og –redskaberne.
- Adgang og tilladelse til at bruge de elektroniske redskaber (ressourceprofil og handleplan).

Når først de ovennævnte forudsætninger er imødekommet, er det muligt at påbegynde implementeringen inden for de eksisterende rammer. Nedenstående skitseres anvendelsen af resultatsystemet via 5 trin, der hver især gør implementeringen overskuelig og tilgængelig. Følg de gode råd og vejledninger og opnå derved en positiv effekt på det sociale arbejde.

Sådan gør I trin for trin

- Tænk kreativt og individuelt inden for rammerne
- Afdæk borgernes ressourcer
- Udarbejd i fællesskab en handleplan med realistiske milepæle
- Koordiner de professionelle indsatser omkring individet
- Oprethold tæt og konstant personlig kontakt og støtte

Trin for trin

Tænk – afdæk - udarbejd – koordiner - oprethold



En historie fra det virkelige liv...

Pers historie...

Per er midt i 30'erne og meget overvægtig. Han er uddannet mekaniker og har arbejdet som sådan i nogle år. Dog er han efter en langvarig periode som arbejdsløs havnet i kontant-hjælpssystemet, hvor han har haft dårlige erfaringer med fordomsfulde sagsbehandlere, der ikke har vidst, hvad de skulle stille op med ham. Per bor hjemme hos sin mor, som er den, der primært laver mad til ham. Han har fået forskellige følgesygdomme af hans overvægt som f.eks. rosen i benene og har været igennem forskellige undersøgelser i sygehussystemet, der dog ikke kan hjælpe ham yderligere før, han har vist vilje til at tabe sig. Det har Per svært ved at forstå, for han har forgæves forsøgt at tabe sig flere gange. Per har tidligere været afvisende overfor at skulle deltage i et særligt forløb for overvægtige, hvis det ikke kunne tilrettelægges, så han kunne komme hjem dagligt.

Efter at Per er kommet med i projektet har han fået et anderledes positivt forhold til sin socialrådgiver. Han føler, at hun respekterer ham og i løbet af en periode på ca. 3 mdr. med samtaler hver 14. dag, har Per med støtte fra sin socialrådgiver selv fundet frem til, at den eneste vej til at komme tilbage til arbejdsmarkedet er gennem at tabe sig. Han har selv undersøgt alle de muligheder, der er for at komme på særlige højskoleophold for svært overvægtige mennesker og er kommet med en færdig model for et 3 mdr.s kursus i Jylland, hvor det ikke er muligt at komme hjem andet end en gang imellem i weekenden. Kommunen har bevilliget sådan et ophold, som Per deltager i med stor succes og han har i mellemtiden selv været med til at bygge en speciel cykel, han har med sig. Per har lovning på arbejde på et værksted, når han har tabt sig tilstrækkeligt til, at han kan holde til at arbejde fuld tid igen.



Individuelle løsninger

Når de førnævnte forudsætninger er imødekommet, er det tid til at ændre og tilpasse sagsbehandlingen og rådgivningen i henhold til principperne for empowermentbaseret arbejde og resultatsystems-tankesættet.

Med den gældende lovgivning samt diverse økonomiske begrænsninger i baghovedet kræver det mod og kreativitet at ændre rutinerne. Dette kan dog gøres ved at tage udgangspunkt i den enkelte borger og dennes kontekst i stedet for rutiner og det "vi plejer".

Afskaf "kasserne", hvori "sagerne" typisk bliver placeret - og afskaf termer som "sager" og "klienter". Disse betegnelser er fremmedgørende og ikke i tråd med resultatsystems-tankesættet.

Gode tilbagemeldinger...

"Sagsbehandler har interesse i mig som borger. Der er fokus på det personlige".

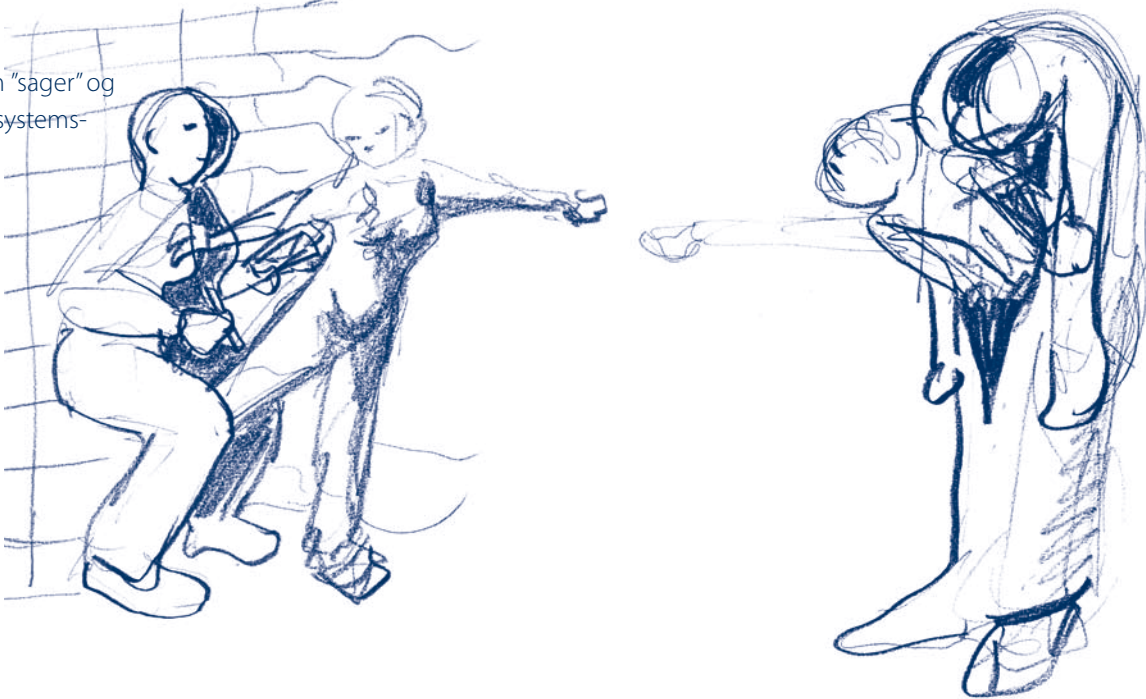
"Sagsbehandler lytter og er åben. Åben overfor mine løsninger."

"Det er fælles planlægning. Jeg finder frem til det bedste for mig selv. Jeg har mere at sige i sagen nu end før. Det øger motivationen."

(tre borgere i Ryslinge)

Tag udgangspunkt i det hele menneske, der sidder over for dig. Det er den enkeltes situation og behov, der skal være fokus for samtalen. Spred samtalen ud, så den ikke blot drejer sig om borgerens situation set ud fra et aktiveringssynspunkt eller behandlingssynspunkt.

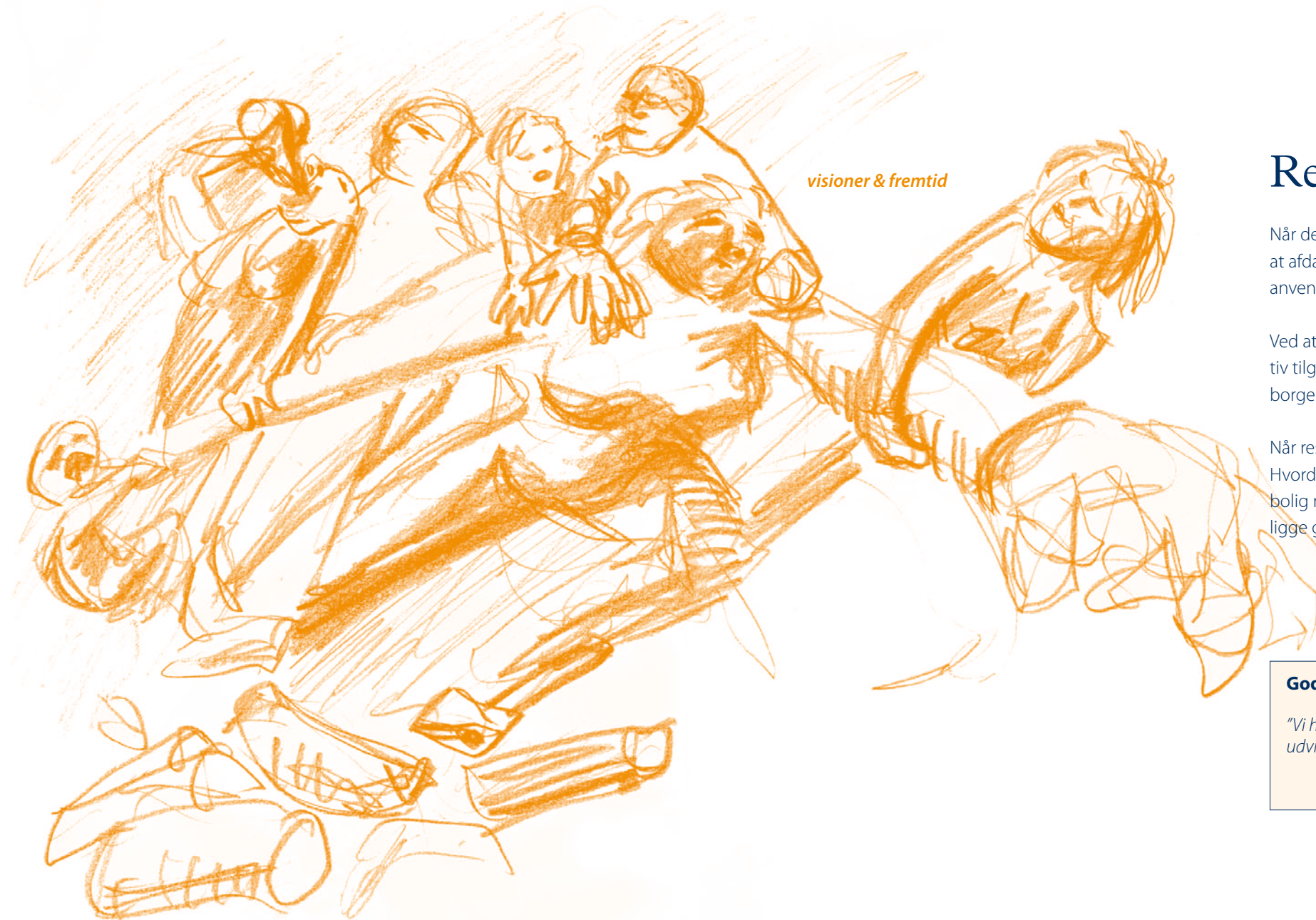
Samtalen skal tage udgangspunkt i det hele menneske og derfor omfatte så mange aspekter af borgerens hverdag som muligt - det være sig familie, netværk, fritidsinteresser, arbejds- eller aktiveringssted, børnenes institutioner og lægen mfl.



En historie fra det virkelige liv...

Ullas historie...

Ulla er en 39-årig kvinde, der er flyttet fra København til Ryslinge for 5 år siden. Hun fortæller, at hun har været i "systemet" siden hun var 11 år. Hendes mor, som er alkoholiker, har hun stadig sporadisk kontakt med. Ulla har svært ved at møde til de obligatoriske opfølgningssamtaler på kommunen ca. hver 3. mdr. og må hver gang trues med at få frataget kontanthjælpen inden hun møder op. Ulla, hendes tre børn og noget yngre kæreste bor sammen i et lille lejet hus langt ude på landet, hvor den eneste opvarmningsmulighed er brændeovnen. Det er primært Ulla, der tager sig af alt det fysisk hårde praktiske arbejde med brændekløvning, tøjvask, hente og bringe den yngste i børnehave, m.m. og hun klager over ondt i ryggen og angstanfald i.f.m. at hun f.eks. skal opholde sig i rum med ukendte mennesker. Imens Ulla har deltaget i projektet, er hun blevet indkaldt til samtale hver 14. dag, og hun er stort set mødt punktligt op til alle samtaler. Hun har været lovligt undskyldt, p.g.a. det yngste barns sygdom, hvis hun har meldt afbud. Ulla ser helt anderledes på kommunen nu, hvor hun oplever, at den mening hun giver til kende har betydning. Ulla har fået en særlig relation til sin socialrådgiver efter, at de har fokuseret på at få forbedret hendes selvværd og de taler meget om de familierelationer der er med Ulla i centrum hver dag med kombinationen af teenagebørn og børnehavebarn, en alkoholiseret mor og en umoden samlever. Ulla og hendes socialrådgiver aftaler fra gang til gang konkrete ting, som hun skal prøve af, for at ændre et til tider opslidende familiemønster for Ulla. Ulla og hendes sagsbehandler har gennem det halve år hun har deltaget i projektet snakket meget om angsten for det arbejdsmarked, som Ulla aldrig har mødt. De når så langt som til at inddrage jobkonsulenten, og Ulla foreslår selv et sted, hun gerne vil i praktik, for at komme selvforsørgelse nærmere. Praktikken bliver aftalt med den pågældende virksomhed, men da det kommer til den dag Ulla skal afsted, får hun det så skidt med det, at de i samråd beslutter at afblæse det. I stedet for får Ulla, på baggrund af det gode kendskab socialrådgiveren har til hende, tilbudt at starte i et særligt tilrettelagt forrevalideringsprojekt hos en kunstner i kommunen.



Ressourcer

Når de forskellige elementer af borgerens hverdag er kommet frem i lyset, er det tid til at afdække hhv. personens ressourcer og dernæst ønsker og visioner for fremtiden. Der anvendes en elektronisk ressourceprofil til afdækningen af borgerens ressourcer.

Ved at fokusere på borgerens ressourcer frem for fx fejl og mangler anlægges der en positiv tilgang til evner og potentialer, hvilket er fremmende for det fortsatte samarbejde og borgerens selvværd.

Når ressourcerne er afdækket, diskuteres borgerens ønsker og visioner til fremtiden. Hvordan skal idealtilværelsen forme sig? Hvordan skal situationen mht. familie, arbejde og bolig m.m. ideelt set se ud? I denne fase er der plads til alle de idéer og drømme, der må ligge gemt inde i borgeren.

Gode tilbagemeldinger...

"Vi har fået mere fokus på, at mere tid i den enkelte sag betyder større udvikling for den pågældende borger i retning af selvforsørgelse".

(socialrådgiver i Ryslinge)

Handleplan

Næste trin er at gå fra en idealtilstand til en realtilstand. Det vil sige, at samtalen skal konkretiseres, og mulighederne afstemmes med virkeligheden. Er det realistisk, at individet med hjælp fra socialrådgiveren kan møde visionerne? Hvis ikke, hvad vurderer socialrådgiveren og borgeren så i fællesskab, at det er realistisk at stile efter?

Der udarbejdes i fællesskab en handleplan, der skal være guiden for borgeren i fremtiden og det fortsatte samarbejde mellem denne og socialrådgiveren. Handleplanen indeholder både et langsigtet mål (som fx ønsket om en uddannelse som anlægsgartner efterfulgt af fast arbejde) og overkommelige delmål - også kaldet milepæle. Disse milepæle er små skridt på vejen mod det langsigtede mål og har vist sig at være helt essentielle i forhold til borgerens succesoplevelse.

Milepælene er opstillet i et samarbejde mellem socialrådgiveren og borgeren for at sikre, at de er relevante og samtidigt realistiske for borgeren at arbejde hen imod. Der er fastsat forholdsvis korte deadlines for milepælene, hvilket gør dem overskuelige. En milepæl kunne fx være, at familien kom op til tiden og godt ud af døren hver dag i en periode på to måneder. Ligeledes kunne en milepæl være, at borgeren holdt ud og gennemførte et fuldt aktiveringsforløb, eller at samarbejdet med børnenes institutioner blev genoptaget.

Når milepælene er opstillet i et fællesskab mellem socialrådgiveren og borgeren, opnås fælles ejerskab til projektet, hvilket højner succesraten betydeligt. Milepælene er ikke noget, der er påduttet borgeren ovenfra og ned. Milepælene er en del af en ligeværdig aftale, der er indgået og afstemt efter den enkeltes situation.

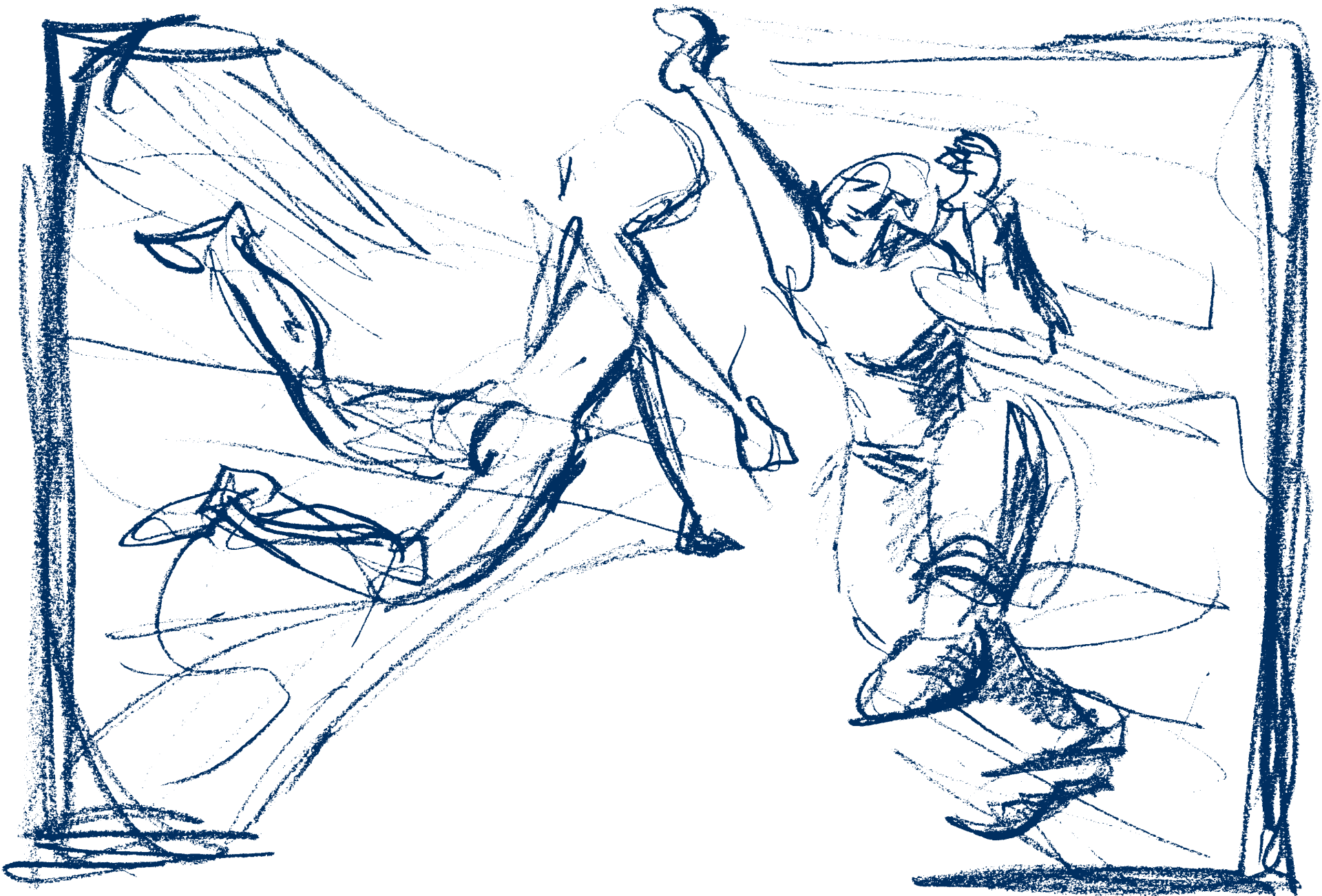
Handleplanen ligger i et elektronisk format, der gør socialarbejderens opfølgning let. Udviklingen mht. de enkelte milepæle kan nemt tilføjes. Ligeledes kan nye aftaler og deadlines skrives ind straks under samtalen, hvorefter borgeren kan få et print med sig hjem. Den elektroniske handleplan giver samtidig socialrådgiveren et overskueligt billede af tidligere samtaler og indgåede aftaler, som forkorter forberedelsestiden betydeligt.

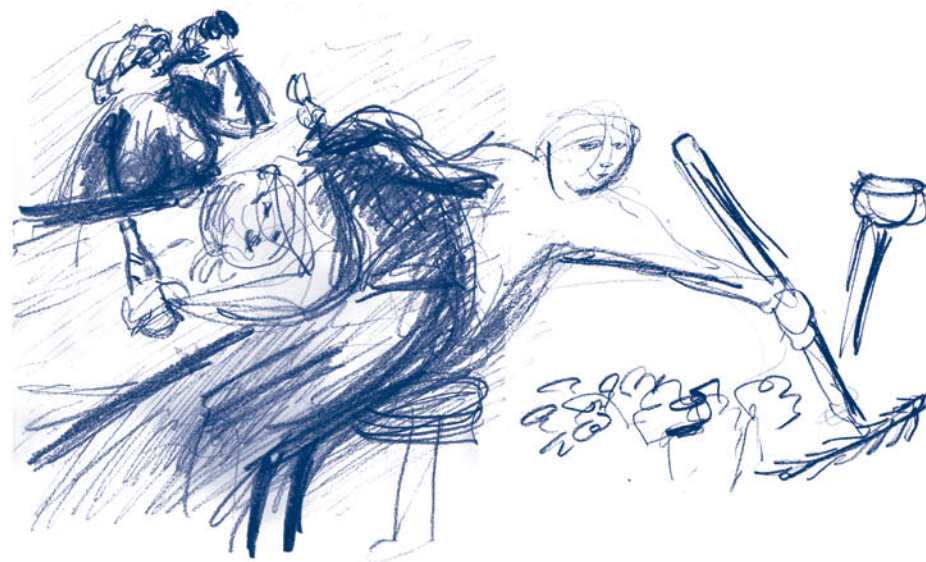
Gode tilbagemeldinger...

"Det forpligter positivt til at arbejde i den retning vi sammen har bestemt. Det motiverer til at socialrådgiver arbejder med og forpligter sig."

(borger i Ryslinge)

Handleplanen ligger i et elektronisk format, der gør socialrådgiverens opfølgning let. Udviklingen mht. de enkelte milepæle kan nemt tilføjes. Ligeledes kan nye aftaler og deadlines skrives ind straks under samtalen, hvorefter borgeren kan få et print med sig hjem. Den elektroniske handleplan giver samtidig socialrådgiveren et overskueligt billede af tidligere samtaler og indgåede aftaler, som forkorter forberedelsestiden betydeligt.





En historie fra det virkelige liv...

Svends historie...

Svend er 32 år. Han har været i kontanthjælpssystemet i 14 år, siden han fyldte 18. Han bor sammen med sin mor i en gammel villa med en stor have omkring. Svends mor er førtidspensionist og dybt alkoholiseret. Det samme er Svend. Det samvær han har med sin mor er omkring det at drikke. Svend har været forsøgt aktiveret adskillige gange, men hver gang med det resultat, at han ikke mødte stabilt og sober op. Han har to gange tidligere været på antabus, men uden nogen varig forbedring af hans alkoholproblem.

Han har dårlig erfaring med kommunen: skiftende sagsbehandlere og opfølgning ca. hver 3. mdr., hvor han er "nervøs for, hvad de nu har fundet på, at jeg skal lave", som han selv siger.

Inger, som er Svends socialrådgiver, har haft ham indkaldt til samtale to gange, hvor han begge gange er mødt usigneret og fuld op. Han er dog mødt op, da han tidligere har oplevet at blive trukket i kontanthjælp, når han ikke mødte op, og dermed ikke har haft penge til alkohol.

Svend kommer med i Partnerskab mellem kommune og virksomhed og giver udtryk for at hans største drøm er at blive tørlagt og dernæst at blive uddannet som anlægsgartner. Svend har en grunduddannelse som gartner, som han dog aldrig rigtig har brugt på grund af hans alkoholproblem. Igennem det halve år, hvor Svend har været med i projektet, har han deltaget i et intensivt behandlingsforløb på et alkoholcenter med ugentlige samtaler. Sideløbende har han ca. hver 14. dag haft opfølgningssamtaler med sin socialrådgiver, hvor han har hentet den nødvendige støtte til at tro på, at det er den rigtige vej til at nå det langsigtede mål om at blive selvforsørgende som anlægsgartner. Ca. tre måneder inde i projektet er Svend klar til sideløbende med sin alkoholbehandling at rette fokus mod arbejdsmarkedet. Han undersøger selv de praktiske ting omkring efteruddannelse, men aftaler med sin socialrådgiver, at det kunne være en god idé at få prøvet det af i en virksomhedspraktik først. I samarbejde med jobkonsulenten i projektet starter Svend i praktik ved en gartner i Ringe, samtidig med, at han er færdigbehandlet på alkoholcenteret. Det går rigtig godt hos gartneren. Svend har nu fået tilbudt et job med løntilskud med udsigt til et ordinært job og han har selv opsøgt og taget kontakt til foreningen Anonyme Alkoholikere.

Koordinering mellem professionelle

To af forudsætningerne for succesfuld implementering af resultatsystemet er forhåndsindgåede aftaler om hhv. fleksibilitet og ændrede arbejds gange samt øget samarbejde på tværs af arbejdsfunktioner og afdelinger. Det er for at sikre helhedsorienteringen og en succesfuld oplevelse i sagsbehandlingen.

Det er yderst vigtigt, at borgeren oplever et sammenhængende forløb. Dette kan bl.a. sikres, hvis det er den samme socialrådgiver, der er ansvarlig for borgeren fra start til slut. Da dette i praksis ikke altid kan lade sig gøre, er det derfor vigtigt, at socialrådgiverne løbende skriftligt dokumenterer aftaler og udvikling, så den viden ikke går tabt med den enkelte socialrådgiver. Den elektroniske handleplan er et fremragende redskab til dette, da overskueligheden er i højsæde.

Den fælles koordinering mellem flere socialrådgivere og jobkonsulent, der arbejder med den samme borger, er ligeledes essentiel. Der skal være en helhed og sammenhæng mellem de krav og aftaler, borgeren indgår med de forskellige professionelle. Hvis denne helhed mangler, bliver det umuligt for borgeren at møde kriterier og overholde aftaler.

Endelig er koordineringen med virksomhederne, der er inddraget i borgerens forløb, vigtig. (Se afsnittet om virksomhedsdelen side 21)

Personlig kontakt, støtte og opfølgning

Ressourceprofilen, handleplanen og den interne koordinering gør det ikke alene. Den personlige kontakt, støtte og opfølgning er mindst lige så vigtig som de elektroniske redskaber. Det skal derfor fastlægges ud fra en individuel vurdering, hvordan denne kontakt bedst muligt etableres og fastholdes.

Frekvensen af samtaler kan svinge meget over tid, ligesom behovet for en støtteperson kan ændre sig. Det vil måske i nogle perioder være aktuelt, at borgeren kan komme i kontakt med sin socialrådgiver ud over den daglige telefon tid om nødvendigt. Det afgørende er, at der er tillid mellem parterne og tid til at opretholde den nødvendige kontakt og støtte.

Gode tilbagemeldinger...

"Det er vigtigt for mig at mødes med min socialrådgiver en gang hver 14. dag for at få den nødvendige støtte til at nå mine mål."

(borger i Ryslinge)



En historie fra det virkelige liv...

Lines historie...

Line er en ung pige på 21 år, som har en datter på 2 år, og et velfungerende parforhold med datterens far. Line virker meget moden af sin alder, men virker stille og lidt nervøs, når hendes sagsbehandler taler med hende. Hun har aldrig fået en uddannelse efter hendes udemærkede 10. klasses folkeskoleeksamen. Hun har fået kontanthjælp siden hun fyldte 18 år og har mistet troen på, at hun dur til noget. Kommunen har aktiveret hende et par gange på en fabrik, men hver gang kommer hun tilbage i kontanthjælpsystemet. Line har svært ved at forestille sig, hvad fremtiden bringer.

Gennem de hyppige opfølgingsamtaler med Line i projektet, er der blevet opbygget en tillid mellem hende og hendes socialrådgiver. Det er blevet tydeligt for Line, at hun er så optaget af sin datter og lille familie, at hun ikke levner plads til sig selv. I samarbejde med sin socialrådgiver fokuserer Line nu dagligt gennem konkrete øvelser på at få opbygget sit selvværd og lukke det ud af munden, som hun fyldes af indvendigt. Line skal for eksempel spejle sig og rose sig selv hver dag for alt det, hun gør godt.

Et styrket selvværd er en nødvendig forudsætning for, at hun kan nå sit mål om at kunne "sælge sig selv" i et ordinært job. Line har besluttet sig for, at et ordinært job er løsningen det næste års tid for at komme af med noget "klatgæld", inden hun skal i gang med at tage en uddannelse på SU.

Gennem projektperioden henter Line den støtte hun har brug for i sin afklaring med sig selv og konkret vejledning i sin jobsøgning. Line havde en drøm om, at hun gerne ville arbejde med blomster i en butik, og har i projektperioden været i en 4 ugers praktik i en blomsterforretning, hvor hun dog fandt ud af, at de slet ikke kunne få det til at hænge sammen i hjemmet med at Line skulle arbejde til kl. 17.30 eller 18 hver dag. Line er netop blevet tilknyttet et vikarbureau og tilbudt en 5 måneders ansættelse på Faber a/s i Ryslinge, hvor hun har mulighed for at blive fastansat efterfølgende, hvis det går godt. Line kan godt lide at kommunikere pr. mail og har aftalt at holde kontakten med sin socialrådgiver af den vej.



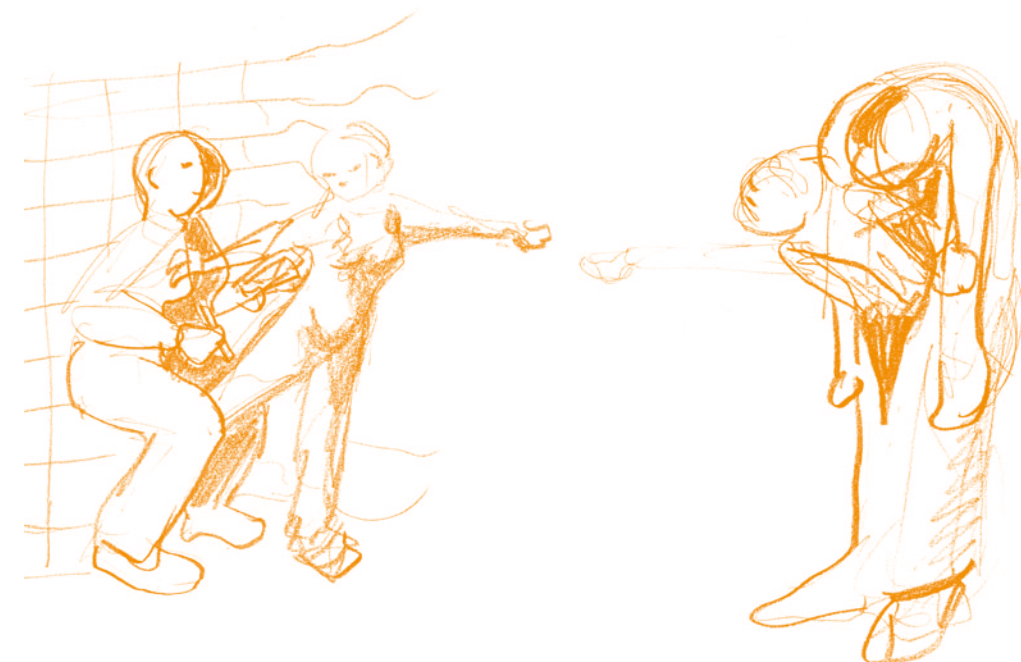
Dilemmaer

På trods af, at brugen af resultatsystemet er udviklet og gennemtestet med gode resultater i flere kommuner, har det vist sig ikke altid at være uproblematisk at anvende metoden.

Det kan dels være svært for socialrådgiverne at indtage en mere coachende rolle og ligeværdig position overfor borgerne, og det kan diskuteres om ligeværdigheden har trange kår i en samtale, hvor de to parter ikke er ligestillede.

Både socialrådgiver og borger skal indtage nye roller i brugen af denne metode, hvor socialrådgiveren skal vænne sig til at "spille bolden over på den anden side af skrivebordet", mens borgeren skal tage ansvar og lære at "gribe bolden".

"det handler om at indtage nye roller..."



Det er en udfordring for socialrådgiverne at udnytte, den handlefrihed der er inden for lovens rammer uden at hænge for meget fast i, hvilke lovgivningsmæssige begrænsninger der er.

Det kan være problematisk at sidde med en dobbeltrolle som ligeværdig medspiller og myndighedsperson med sanktionsmuligheder.

Arbejdet med selvværd fra socialrådgiverens kontorstol

Det er en særlig udfordring når socialrådgivere giver sig i kast med at arbejde med borgernes selvværd fra deres position. I **Partnerskab mellem kommune og virksomhed** er socialrådgiverne ekstra rustet til denne udfordring ved hjælp af skærpet fokus på redskaber til at hjælpe borgerne på rette vej i.f.t. et øget selvværd. Nedenstående kan læses om forskellige ting, man bør være bevidst om, inden man giver sig i kast med arbejdet med borgernes selvværd fra en socialrådgivers kontorstol.

Hvad er selvværd? – Ubetinget kærlighed til sig selv. Når man har et højt selvværd, ser man det som vigtigt og naturligt, at man har det godt.²⁾

Selvværd: – at have værdi i sig selv

Selvtillid: – at have tillid til sig selv

Nogle mennesker har problemer med deres selvværd, fordi de ikke har fået den støtte af deres forældre, de havde brug for til at udvikle et godt funderet selvværd. Når man bliver spejlet og elsket ubetinget af sine forældre, udvikler man et godt funderet selvværd og ender med at se det som vigtigt og naturligt, at man har det godt og får sine behov tilgodeset.

Med resultatsystemet og kontrakten som metode, kan man udvikle sig to veje med støtte fra sin socialrådgiver. Man kan se fremad og bagud.

■ Hvis man ser bagud, kan man ændre de opfattelser, man har fået på sin vej, der måske holder en tilbage fra at handle og nyde resultaterne af sin indsats. Beviserne for en effektiv indsats her er, at man udvikler sit selvværd og ikke holder sig tilbage p.g.a. tanker og følelsesmæssige reaktioner, der hæmmer en unødigt.

→ **Når man arbejder godt her, fornemmer man, hvad der er godt for sig selv og handler i overensstemmelse med det.**

■ Hvis man ser fremad, definerer man sine drømme og mål og tager skridt i retning af at gøre dem til virkelighed. Beviserne for en effektiv indsats her er at målene nås. Det giver selvtillid.

→ **Når man arbejder godt her, ved man, hvad man skal gøre for at komme i mål og gør det.**

²⁾ Henry Egidius: Nyt psykologisk leksikon, Hans Reitzels Forlag, 2001



Man kan se **fremad** og bagud

PARTNERSKAB MELLEM KOMMUNE OG VIRKSOMHED

– ligeværd rykker den enkelte langt mere end forventet – men det er ikke uproblematisk...

Hvad kan man gøre som socialrådgiver?

Først og fremmest kan man gøre en kæmpe forskel ved at udvise tålmodighed og anerkende den proces borgeren er i, når han/hun arbejder med at øge sit selvværd.

Dernæst kan man motivere borgeren til at sætte sig mål for at fremme selvværdet.

Selvværdet kan fremmes ved at borgeren:

- Arbejder sig ind i troen på, at det er vigtigt, at man har det godt.
- Viser sig selv, at man er værd at elske og værne om det ved at:
 - Opbygge vaner, hvor man spiser sundt, drikker nok vand, bevæger sin krop nok, kommer ud i dagslyset hver dag, afholder sig fra at indtage for store mængder af ting der er skadelige for en (kaffe, cigaretter, alkohol, fedt, sukker)
 - Bruge sin energi på opgaver, der giver mening for en.
 - Vælge samvær med mennesker, der giver mere end de tager
 - Udvikle de vaner og færdigheder, man ønsker.
- Sætte realistiske mål og belønne sig selv for at nå dem

Man kan som socialrådgiver holde borgeren op på de mål de har sat sig for at dække deres egne behov og gøre det til et mål i sig selv at se personen glad.



Samarbejde med virksomhederne

I den sidste del af **Partnerskab mellem Kommune og virksomhed** er der særlig fokus på at udvikle en model, der etablerer det bæredygtige samarbejde med virksomhederne således, at der er tale om et reelt partnerskab.

De store spørgsmål har været, hvad der skal til for at motivere virksomhederne og hvad de skal kunne tilbyde?

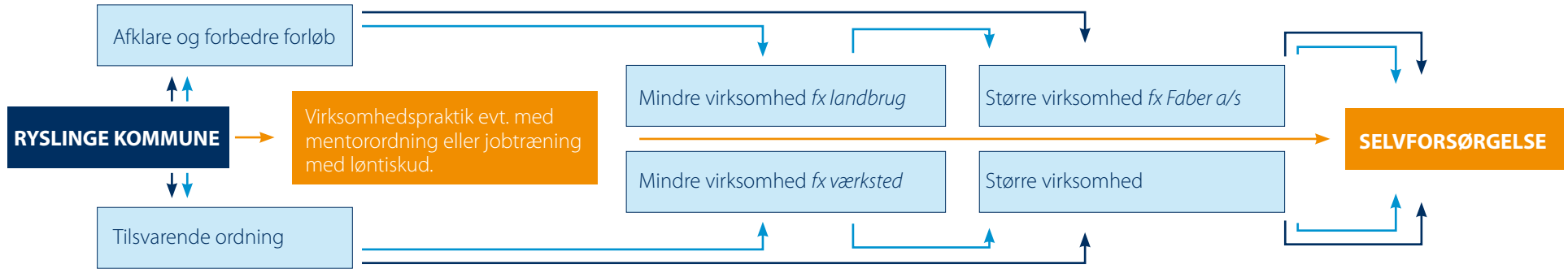
I samarbejde med fire lokale virksomheder er der udviklet nedenstående model for, hvordan virksomhederne i Ryslinge Kommune med fordel for dem selv kan hjælpe en medborger på rette vej mod en plads på arbejdsmarkedet.

Bent er en borger i Ryslinge Kommune, der har være ledig i et 1/2 år da han kommer med i **Partnerskab mellem kommune og virksomhed**. Han har problemer med sin ryg men er motiveret for at finde en mulig vej tilbage på det ordinære arbejdsmarked.

Gennem det indledende vejledningsforløb i kommunen finder jobkonsulenten frem til at Kværndrup Kro vil stille en praktikplads til rådighed til Bent og kompetenceafklare ham i praktikperioden.

Ved at en virksomhed som Kværndrup Kro hjælper med at afklare Bents kompetencer kan de hjælpe andre virksomheder til hurtigt og klart at se, hvilke muligheder og eventuelle begrænsninger der ligger i at ansætte Bent. I hans tilfælde blev kroen så glad for ham, at de sammen med jobkonsulenten etablerede en ansættelse med løntilskudsordning i 6 måneder. Da de 6 måneder var overstået var Bent en uundværlig arbejdskraft for kroen og kan fik tilbudt en fast stilling på fuld tid og fik en mærkbar lønforhøjelse.

Det handler om gensidig nytteværdi



Uundværlig arbejdskraft og stilling på fuld tid

– Bent kom tilbage til det ordinære arbejdsmarked og selvforsørgelse

Bent er en ung fyr på 25 år der har en halv kokkeuddannelse, et par års erfaring fra køkkenet på en restaurant, samt 8 mdr.'s arbejde på en stor svinefarm bag sig. Bent har gået ledig i 2 x ½ år. Anden gang med rygproblemer efter det fysisk hårde arbejde på svinefarmen. Bent har aldrig fået klar besked på, hvad der præcis er galt med hans ryg, eller hvilken indflydelse det har på hans fremtidige arbejdsliv. På det tidspunkt, hvor Bent kommer med i partnerskabsprojektet, har han været på kontanthjælp i ca. ½ år og han har været sendt i aktivering en gang med fysisk hårdt murerarbejde, som han var nødt til at sygemelde sig fra efter 2 dage p.g.a. ryggen.

Bent kommer via projektet til samtale med jobkonsulenten i Ryslinge Kommune ret hyppigt i en periode på et par måneder. De har tid til at tale om, hvad Bent tænker omkring hans rygproblemer og fremtidige arbejdsliv. De taler også om, hvad det betyder at Bent har en kæreste der læser i Odense og en dejlig datter på 2 år, og hvilke hensyn der skal tages i.f.t. at han også skal kunne hente og bringe sin datter i dagpleje af og til. Bent føler at han arbejder godt sammen med jobkonsulenten, han føler, at der bliver lyttet til ham og hans ønsker og han føler sig taget alvorligt. Samtidig støtter jobkonsulenten op om Bent og hjælper ham med vigtige informationer i.f.t. målrettet jobsøgning. Efter et par måneder spørger jobkonsulenten Bent om han kunne have lyst til at arbejde som kok i et køkken igen. Jobkonsulenten har fået et tip om at de mangler en person på en kro i lokalområdet, til både at indgå i køkkenet, krostuen, m.m. Bent søger jobbet på kroen og jobkonsulenten indbyder til et møde med arbejdsgiver, Bent og ham, hvor der indgås en aftale om at ansætte Bent i løntilskud i en periode på 6 måneder.

Bent er netop nu, 6 måneder efter han startede i løntilskudsjob på kroen, blevet fastansat på fuld tid og ordinære vilkår og dermed selvforsørgende. Han er den eneste, der er fastansat på fuld tid og han er rigtig glad for at arbejde på kroen. Han føler sig 100% ligestillet med de andre ansatte på kroen, og har netop fået ansvaret for at udarbejde vagtplaner og skal som den eneste ansatte deltage på en årlig messe om et par uger.

Med til Bents historie hører også, at han ikke har været sygemeldt p.g.a. sin ryg i det halve år han har været ansat.

